

The background features a complex pattern of overlapping circles in various shades of blue, green, and orange. Some circles contain concentric lines or diagonal hatching. The text 'Código de Ética de Éti' is repeated in a light, semi-transparent font across the background.

serviacero[®]

Índice

▶	Introducción	1
▶	Objetivo y Alcance	5
▶	Filosofía	6
▶	Políticas	7
▶	Counidad y Entorno	
	Medio ambiente	9
	Responsabilidad social	10
	Proveedores	11
	Competencia	12
▶	Responsabilidades	
	Dirección y comite directivo	13
	Colaboradores y partes interesadas	14
▶	Sistemas de denuncias	15
	Medidas correctivas	17

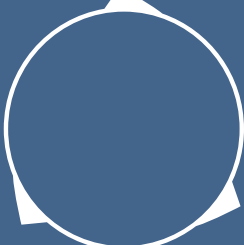


INTRODUCCIÓN

Mensaje de Dirección

En **Serviacero** sabemos que el comportamiento ético y apegado a nuestros valores organizacionales de cada uno de los que formamos parte del Grupo, son claves para cumplir nuestros objetivos de ser su proveedor confiable en aceros y brindar un servicio de excelencia a todos nuestros clientes internos.

serviacero[®]



La creación de este y único código de ética para todas nuestras especialidades se fundamenta y basa en nuestros valores organizacionales: **HONESTIDAD, CONFIABILIDAD, RESPETO MUTUO, TRABAJO EN EQUIPO, ORIENTACIÓN AL SERVICIO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL**, los cuales nos unen a pesar de ofrecer diferentes productos o servicios en los distintos mercados.

Este código tiene como objetivo ser una herramienta que nos oriente para la correcta toma de decisiones e invitamos a todos a leerlo, consultarlo y sobre todo les pedimos actuar bajo estos lineamientos en cualquier actividad que desempeñemos, y ante cualquier irregularidad en el cumplimiento de este código realicen los reportes a través de algunos de los medios que se han puesto a su disposición.

Estamos seguros que contaremos con su apoyo para seguir estos lineamientos y continuar siendo líderes en el mercado de acero, reforzando nuestro compromiso de ser **“Su proveedor confiable”**.

Consejo Directivo Grupo Serviacero

OBJETIVO DEL CÓDIGO



Establecer, unificar y fortalecer los principios, normas y prácticas empresariales que son guía para nuestro comportamiento ético en la relación con nuestros colaboradores, clientes, accionistas, proveedores, sociedad, gobierno y con todo aquel que interactúa con Serviaceró.



Definir las responsabilidades de las partes interesadas para cumplir y hacer cumplir este código de ética del Grupo Serviaceró.

ALCANCE DEL CÓDIGO



Nuestro código de ética se aplica a todos nuestros colaboradores que laboren para alguna de las empresas del Grupo Serviaceró.



Las situaciones no previstas en este código se resolverán conforme a criterios de mejores prácticas y se validará su incorporación a este documento conforme sea necesario.

FILOSOFIA EMPRESARIAL

Los valores son los pilares bajo los cuales tomamos decisiones y ejecutamos acciones con valor. Cada colaborador al vivirlos refrenda su compromiso, genera sentido de pertenencia y trasciende.

Valores





Diversidad, Inclusión y No Discriminación.

Respetamos los derechos humanos y no discriminamos a las personas por ningún motivo, incluyendo de origen, raza, estado civil, edad, opiniones, género, religión, condición de salud, situación familiar, identidad sexual, discapacidad o enfermedad

⊘ No Acoso, No Violencia y No Hostigamiento

Estamos comprometidos a promover un ambiente laboral favorable, donde todos sean tratados con respeto y dignidad. Evitando cualquier tipo de acoso, violencia y hostigamiento o cualquier otro acto que atente contra el bienestar de nuestros colaboradores.

✓ Seguridad y Salud en el Trabajo

La seguridad y salud en el trabajo son importantes es por esto que difundimos entre nuestros colaboradores las premisas de Seguridad para concientizar la importancia de nuestros roles tanto en el centro de trabajo como en nuestras casas. Regresa sano y salvo a casa.

ⓘ Manejo de la Información

Información de colaboradores, clientes, proveedores u otros nos pueden dar una ventaja competitiva, es por esto que consideramos que la obtención, uso, administración y manejo de la información debe darse en forma segura, objetiva, responsable y apegada a derecho para evitar algún daño o divulgación indebida. A través de medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas lo llevaremos a cabo y nos aseguramos que estos datos se utilicen sólo para los fines para los que fueron generados.

POLÍTICAS



⊘ **Anticorrupción**

En Serviacero, estamos en contra de todo acto de corrupción, extorsión, fraude y soborno. Estamos comprometidos con la sociedad, colaboradores y leyes en conducir nuestras operaciones de manera transparente e íntegra, aplicando las leyes anti-corrupción en cada operación.

↕ **Conflicto de Intereses**

Un conflicto de interés se da cuando alguna persona que labora en Serviacero busca beneficios personales. Nuestro valor de la Honestidad nos debe de llevar actuar buscando siempre la protección de los intereses de la compañía.

✓ **Protección de Activos**

El buen uso y la salvaguarda de los activos son tarea de todos. En ningún caso debemos participar, influir o permitir acciones o situaciones que pongan en riesgo los bienes tangibles e intangibles propiedad de la organización.



COMUNIDAD - ENTORNO

En **Serviacero** estamos conscientes del impacto que tenemos en las comunidades en donde desarrollamos nuestras operaciones, es por esto que nos comprometemos con cada uno de los interesados para que ese impacto, sea siempre positivo.

Medio ambiente.

Estamos comprometidos en generar acciones que promuevan bienestar, integración, calidad de vida y cuidado al medio ambiente que nos rodea.



A nivel sinergia participamos activamente en la reforestación anual de zonas despobladas de flora.



En materia de seguridad e higiene, nos comprometemos a disponer correctamente los residuos tóxicos y urbanos como lo determina STPS, cumpliendo con la normativa correspondiente.



Contamos con una cultura de ahorro y aprovechamiento de los recursos renovables y no renovables utilizados en nuestros procesos, optando una cultura de reciclaje.

COMUNIDAD - ENTORNO

Responsabilidad social

Tenemos el compromiso de contribuir activa y voluntariamente al mejoramiento social, económico y ambiental, a través de las buenas prácticas colectivas.



A nivel sinergia contribuimos colaborativamente para ayudar a centros de cuidado de protección de menores, personas adultas de la tercera edad y centros comunitarios, ya sea con eventos de integración, mantenimiento estructural o donación de alimentos.



A nivel sinergia participamos activamente en la reforestación anual de zonas despobladas de flora.



En situaciones de contingencias o catástrofes ambientales, nos unimos a las causas necesarias para contribuir a la sociedad, ya sea de manera monetaria o donación en especie.



Se cuenta con un comité de responsabilidad social, el cual se encarga de la recaudación de fondos para ayudar económicamente a los colaboradores y sus familias cuando pasan por alguna adversidad o enfermedad que superen sus ingresos económicos.

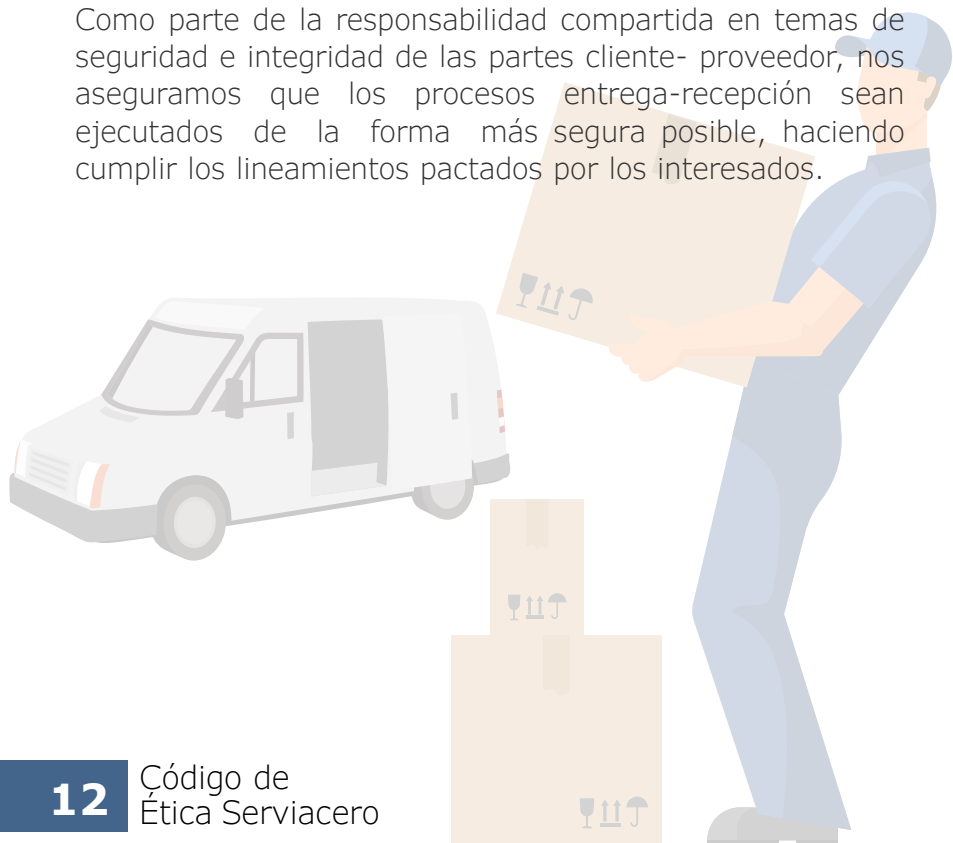
COMUNIDAD - ENTORNO

Proveedores

En Serviacero consideramos que la relación entre proveedores y la organización es una parte muy importante para el cumplimiento de nuestros objetivos y de nuestros clientes.

Generamos alianzas estratégicas de largo plazo con nuestros proveedores, asegurando la optimización de nuestra cadena de suministros y fluidez en nuestros procesos.

Como parte de la responsabilidad compartida en temas de seguridad e integridad de las partes cliente- proveedor, nos aseguramos que los procesos entrega-recepción sean ejecutados de la forma más segura posible, haciendo cumplir los lineamientos pactados por los interesados.



COMUNIDAD - ENTORNO

Competencia

En Serviacero vivimos y coexistimos en un entorno laboral de competencia sana ante nuestros competidores del mismo giro.

En nuestro esfuerzo por ser el proveedor más confiable, nuestros valores organizacionales nos dictan que solo podemos alcanzarlo si, trabajamos bajo un esquema de principios, ética profesional, trabajo en equipo y mejora continua.

Siguiendo el firme cumplimiento a nuestros principios mantendremos una confidencialidad en toda nuestra información de ventas y manejo de nuestros negocios cumpliendo con el Marco Jurídico y Normativo de la Comisión Federal de Competencia Económica.





RESPONSABILIDADES

Dirección & Comité Directivo

Fomentar con el ejemplo y actuar siempre alineado a filosofía de la empresa y al código de ética.

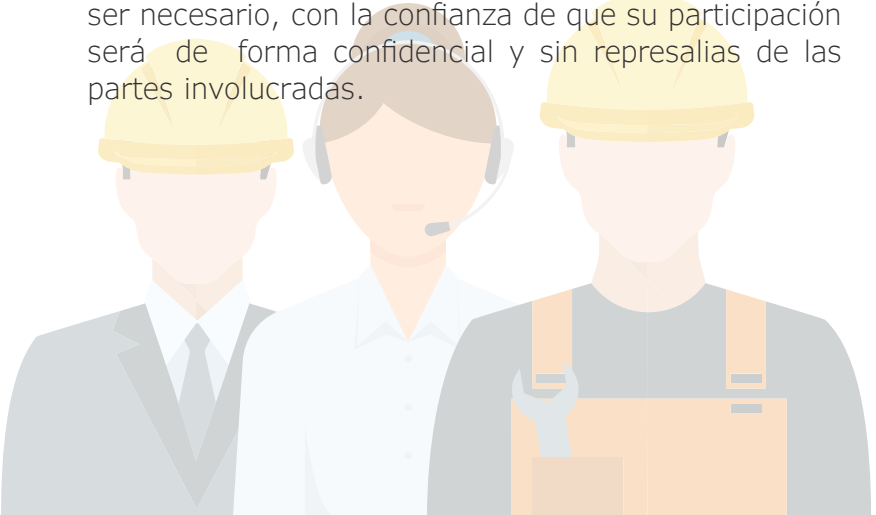
- Propiciar en los colaboradores la confianza de expresar sus inconformidades y/o denuncias que vayan en contra de nuestra filosofía, valores o políticas; con el firme propósito de mejorar la calidad de vida personal y laboral de cada uno de ellos.
- Asegurar la existencia y difusión de canales seguros y confiables de denuncia que aseguren el anonimato, no represalias, el seguimiento y cierre oportuno de los casos reportados.
- Asignar los recursos humanos y financieros necesarios para asegurar el cumplimiento íntegro del código de ética.



RESPONSABILIDADES

Colaboradores & Partes Interesadas

- Apegarse a los reglamentos y políticas vigentes, así como actuar siempre alineado al código de ética y filosofía de la empresa.
- Denunciar cualquier desviación al código de ética; con la finalidad de que prevalezca un ambiente confiable, seguro y respetuoso asegurando la integridad de todos los colaboradores y de nuestros procesos.
- Utilizar los medios de denuncia establecidos por la Dirección, siendo fiel a nuestro valor de Honestidad al momento de generar el reporte.
- Colaborar con las investigaciones en caso de ser necesario, con la confianza de que su participación será de forma confidencial y sin represalias de las partes involucradas.



SISTEMA DE DENUNCIAS

En **Serviacero** tomamos seriamente cualquier notificación acerca de prácticas ilegales o conductas inapropiadas detectadas en nuestra organización. Es por esto que ponemos al alcance de nuestros colaboradores, clientes y proveedores la **“Línea de Valores Serviacero”**, donde los alentamos a informarnos de actividades que vayan en contra de nuestros valores y de este Código de Ética.



✉ lineadevaloresps@serviacero.com
☎ (477) 194 10 95



✉ lineadevaloressc@serviacero.com
☎ (477) 194 10 90



✉ lineadevaloressel@serviacero.com
☎ (477) 478 29 90

SISTEMA DE DENUNCIAS



✉ lineadevaloresst@serviacero.com
☎ (477) 740 13 90



✉ lineadevaloresw@serviacero.com
☎ (477) 152 60 50



✉ lineadevaloresso@serviacero.com
☎ (477) 839 60 65



✉ lineadevaloresse@serviacero.com
☎ (477) 800 27 90

Toda denuncia realizada a la Línea de Valores Serviacero podrá ser de manera confidencial, si así lo determina el denunciante y no se tomará ningún tipo de represalia contra las personas que reporten y/o colaboren de buena fe en las investigaciones y exhortamos a que los reportes sean fundamentados.

Las líneas telefónicas se encuentran disponibles en **horario de 9 a 6 pm de lunes a viernes** y el correo puede ser recibido en cualquier día y horario. Los reportes recibidos a través de estos medios se les dará seguimiento por el comité de ética de cada Especialidad.

MEDIDAS CORRECTIVAS

- ✓1 Cualquier falta cometida al presente Código de Ética Serviadero estará sujeta a medidas correctivas.
- ✓2 La severidad de las medidas correctivas estará en función de la gravedad de las faltas cometidas.
- ✓3 Las medidas correctivas van desde:
 - ✓3.2 La amonestación por escrito.
 - ✓3.3 Suspensión temporal sin goce de sueldo.
 - ✓3.4 Pérdida de oportunidades de promoción.
 - ✓3.5 Terminación o rescisión del contrato laboral sin responsabilidad para la Empresa.
 - ✓3.6 Denuncia penal ante las autoridades competentes.
- ✓4 Se considera una violación a este código el no aplicar medidas correctivas a los incumplimientos del mismo.
- ✓5 Respetamos los derechos de las personas involucradas en los reportes recibidos, y validamos y documentamos toda la evidencia disponible antes de dictar alguna medida correctiva



serviacero[®]

Código de
Ética Serviaceró